



Cookies Policy

Cliente

Città

Fornitore

GervaWeb

Indice

Cookies Policy	pag 2
I cookie sulla nostra Applicazione	pag 3
• Cookies Necessari	pag 3
• Cookies Funzionali	pag 4

Cookies Policy

I cookie vengono utilizzati sulla nostra Applicazione per offrire agli utenti un servizio e un'esperienza migliore. La presente informativa illustra in dettaglio le categorie di cookie che utilizziamo, il loro scopo e come modificare le proprie preferenze.

Cosa sono i cookie

I cookie sono file di testo che contengono pacchetti di informazioni che vengono memorizzati sul tuo computer o sul tuo dispositivo mobile tutte le volte che visiti un sito online attraverso un browser. Ad ogni successiva visita il browser invia questi cookies al sito web che li ha originati o ad un altro sito. I cookies permettono ai siti di ricordare alcune informazioni per permetterti di navigare online in modo più semplice e veloce.

Cookie di sessione o di navigazione

I cookie di questo tipo sono necessari per il corretto funzionamento di alcune aree dell'Applicazione. I cookie di questa categoria comprendono sia cookie persistenti che cookie di sessione. In assenza di tali cookie, l'Applicazione o alcune porzioni di essa potrebbero non funzionare correttamente. Pertanto, vengono sempre utilizzati, indipendentemente dalle preferenze dall'utente. I cookie di questa categoria vengono sempre inviati dal nostro dominio.

Cookie analitici

I cookie di questo tipo vengono utilizzati per raccogliere informazioni sull'utilizzo dell'Applicazione. Aiutano l'Applicazione a capire come gli utenti interagiscono con la stessa fornendo informazioni relative all'ultima pagina visitata, il numero di sezioni e pagine visitate, il tempo trascorso sull'Applicazione e ogni evento sia emerso nel corso della navigazione, come ad esempio un messaggio di errore, così da aiutare a comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nell'utilizzo dell'Applicazione. Questo tipo di cookie raccoglie informazioni in forma anonima e sono analizzate insieme a informazioni di eventuali altri utenti in modo da non identificare un determinato utente rispetto all'altro, sull'attività degli utenti nell'Applicazione e/o sul modo in cui sono arrivati all'Applicazione e alle pagine visitate. I cookie di questa categoria vengono inviati dall'Applicazione stessa o da domini di terze parti.

Cookie di funzionalità

Permettono all'Applicazione di ricordare le scelte dell'utente (per esempio il nome utente) per fornire a quest'ultimo una navigazione più personalizzata ed ottimizzata. I cookie funzionali non sono indispensabili al funzionamento dell'Applicazione, ma ne migliorano la qualità e l'esperienza di navigazione. Se non si accettano questi cookie, la resa e la funzionalità dell'Applicazione potrebbero risultare inferiori e l'accesso ai contenuti della stessa potrebbe risultare limitato.

Cookie di terza parte

Quando un utente utilizza l'Applicazione, è possibile che vengano memorizzati alcuni cookie non controllati dall'Applicazione. Questo accade, per esempio, se l'utente visita una pagina che contiene contenuti di un sito web di terze parti. Di conseguenza, l'utente riceverà cookie da questi servizi di terze parti. Sui cookie di terza parte l'Applicazione non ha il controllo delle informazioni fornite dal cookie e non ha accesso a tali dati. Queste informazioni sono controllate totalmente dalle società terze secondo quanto descritto nelle rispettive della loro privacy policy.

Come utilizziamo le informazioni raccolte

La nostra Applicazione può raccogliere e utilizzare le informazioni personali degli utenti per i seguenti scopi: per eseguire e gestire l'Applicazione correttamente, per migliorare il servizio clienti, per personalizzare l'esperienza dell'utente forma aggregata.

AZIENDA

Via INDIRIZZO, 1 – 00000 CITTA' (PROV) ITALIA

Tel. +39 000 00000000 | Mail: info@AZIENDA.com | P.Iva IT000000000000

Come disabilitare i cookie

La maggior parte dei browser permette di cancellare i cookie dal disco fisso del computer, di bloccare l'accettazione dei cookie o di ricevere un avviso prima che un cookie venga memorizzato. Tuttavia, se l'utente blocca o cancella un cookie, potrebbe essere impossibile ripristinare le preferenze o le impostazioni personalizzate specificate in precedenza e la nostra capacità di personalizzare l'esperienza dell'utente sarà limitata.

Di seguito il percorso da seguire per gestire i cookie dai seguenti browser:

- Internet Explorer: Manage Cookies
- Microsoft Edge: Manage Cookies
- Firefox: Gestione dei Cookie
- Safari: Apple Legal Privacy
- Chrome: Google gestire i Cookie
- Opera: Opera Cookies Preference

I cookie sulla nostra Applicazione

Più in generale, di seguito sono riportati i tipi di cookie che possono essere utilizzati nell'Applicazione con una descrizione della finalità legata all'uso.

Cookies Necessari

I cookie necessari aiutano a contribuire a rendere fruibile l'Applicazione abilitando le funzioni di base come la navigazione della pagina e l'accesso alle aree protette dell'Applicazione. L'Applicazione non può funzionare correttamente senza questi cookie.

WordPress

Nome: WP_PREFERENCES_USER_* – Scadenza: persistente

Funzione: Salvare le preferenze utente

Nome: wordpress_test_cookie – Scadenza: sessione

Funzione: Controlla se i cookie possono essere piazzati

Nome: wp_lang – Scadenza: sessione

Funzione: Salvare le impostazioni della lingua

Nome: wp-settings-* – Scadenza: persistente

Funzione: Salvare le preferenze utente

Nome: wp-settings-time-* – Scadenza: 1 anno

Funzione: Salvare le preferenze utente

Nome: wordpress_logged_in_* – Scadenza: persistente

Funzione: Mantieni l'accesso degli utenti

Scopo: Usiamo WordPress per sviluppo del sito web.

Tipo: Necessario

Riferimenti: WordPress

CookieYes

Nome: cookieyes-consent – Scadenza: 1 anno

Funzione: Salvare le preferenze di consenso

Scopo: CookieYes imposta questo cookie per ricordare le preferenze di consenso degli utenti, in modo che queste vengano rispettate nelle loro successive visite a questo sito. Non raccoglie né memorizza alcuna informazione personale dei visitatori del sito.

Tipo: Necessario

Riferimenti: CookieYes

AZIENDA

Via INDIRIZZO, 1 – 00000 CITTA' (PROV) ITALIA

Tel. +39 000 00000000 | Mail: info@AZIENDA.com | P.Iva IT000000000000

Cookies Funzionali

I cookie funzionali aiutano a svolgere determinate funzionalità come la condivisione del contenuto del sito Web su piattaforme di social media, la raccolta di feedback e altre funzionalità di terze parti.

Wordfence

Nome: wf-scan-issue-expanded – Scadenza: sessione

Nome: wfwaf-authcookie – Scadenza: 1 giorno

Scopo: Usiamo Wordfence per la sicurezza del sito web. Determina se l'utente ha eseguito l'accesso e identifica traffico web fidato.

Tipo: Funzionale

Riferimenti: Wordfence Dichiarazione sulla Privacy.

Join.Chat

Nome: joinchat_views – Scadenza: persistente

Funzione: Conta e traccia le visualizzazioni delle pagine

Nome: joinchat_hashes – Scadenza: persistente

Funzione: Salvare le azioni compiute dall'utente sul sito web

Scopo: Usiamo Join.chat per supporto chat.

Tipo: Funzionale

Riferimenti: Join.Chat

WooCommerce

Nome: wc_cart_hash_* – Scadenza: sessione

Funzione: Salvare gli oggetti nel carrello

Nome: woocommerce_items_in_cart – Scadenza: sessione

Funzione: Salvare gli oggetti nel carrello

Nome: woocommerce_cart_hash – Scadenza: 1 giorno

Funzione: Salvare gli oggetti nel carrello

Nome: wp_woocommerce_session_* – Scadenza: sessione

Funzione: Salvare le azioni compiute dall'utente sul sito web

Scopo: Usiamo WooCommerce per gestione del negozio online.

Tipo: Funzionale

Riferimenti: WooCommerce Privacy & Cookies.

PayPal

Nome: paypal_storage – Scadenza: persistente

Funzione: Salvare i dettagli utente

Nome: nsid – Scadenza: sessione

Funzione: Fornisce prevenzione frodi

Nome: enforce_policy – Scadenza: 1 anno

Funzione: Salvare le preferenze sulla privacy

Nome: tsrce – Scadenza: 3 giorni

Funzione:

Nome: ts_c – Scadenza: 3 anni

Funzione: Fornisce prevenzione frodi

Scopo: Usiamo PayPal per gestione dei pagamenti.

Tipo: Funzionale

Riferimenti: PayPal

PHP

AZIENDA

Via INDIRIZZO, 1 – 00000 CITTA' (PROV) ITALIA

Tel. +39 000 00000000 | Mail: info@AZIENDA.com | P.Iva IT000000000000

Nome: exp*

Scopo: Usiamo PHP per sviluppo del sito web. Fornisce funzioni attraverso diverse pagine.

Tipo: Funzionale

Riferimenti: PHP Privacy & Cookies.

Google reCAPTCHA

Nome: _grecaptcha – Scadenza: 6 mesi

Funzione: Fornisce protezione spam

Scopo: Usiamo Google reCAPTCHA per prevenzione dello spam.

Tipo: Funzionale

Riferimenti: Google reCAPTCHA

GTranslate

Nome: NID Translate-pa.googleapis.com – Scadenza: 182 giorni

Funzione: Fornisce traduzione

Scopo: Servizi di traduzione cloud di Google, che forniscono agli sviluppatori di siti Web e app funzionalità di traduzione automatica.m.

Tipo: Funzionale

Riferimenti: GTranslate

Cloudflare

Nome: cf_clearance – Scadenza: 1 anno

Funzione:

Scopo: Questo cookie, impostato da Cloudflare, viene utilizzato per supportare Cloudflare e viene impostato nel browser utilizzato dall'utente

Tipo: Funzionale

Tipo: CloudFlare

WhatsApp

Nome: wa_lang_pref – Scadenza: 6 giorni

Funzione: Salvare le impostazioni della lingua

Nome: wa_ul – Scadenza: sessione

Funzione: Provide access

Scopo: Usiamo WhatsApp per supporto chat.

Tipo: Funzionale

Riferimenti: WhatsApp

Stripe

Nome: __stripe_mid – Scadenza: 1 anno

Funzione: Fornisce prevenzione frodi

Scopo: siamo Stripe per gestione dei pagamenti.

Tipo: Funzionale

Riferimenti: Stripe