



# Termini e Condizioni

Cliente

-----  
Città

Fornitore

**GervaWeb**

Indice

Termini e Condizioni (Forma Semplificata)	pag 2
Sintesi dei Termini e Condizioni	pag 2
Termini e Condizioni (Forma Estesa)	pag 3

## Termini e Condizioni *(Forma Semplificata)*

### Dati della Società e Definizioni

Società che eroga il **Servizio**

Makamaga srl che commercializza i **Servizi e Prodotti** (di seguito cumulativamente inteso come **"Ditta"**).

### Responsabile del Servizio

Corrado Frongia (di seguito cumulativamente inteso come **"Responsabile"**).

### Sede del Servizio

MakaMaga srl Via Via Risorgimento, 28 – 25050 Rodengo Saiano (BS) Italy – vendita online tramite e-commerce (di seguito cumulativamente inteso come **"Sede"**).

Sito Web

www.makamaga.com (di seguito cumulativamente inteso come **"Applicazione"**).

### Contatti

info@makamaga.com, per futuri ed eventuali **Contatti** in merito ai **Termini e Condizioni del Servizio** (di seguito cumulativamente inteso come **"Contatti"**).

### Servizio

www.makamaga.com/shop, **Servizio** di vendita online tramite e-commerce (di seguito cumulativamente inteso come **"Servizio"**).

### Prodotti

Tutti i **Prodotti e Servizi** offerti dalla presente **Applicazione** anche per il semplice acquisto (di seguito cumulativamente inteso come **"Prodotti"**).

Utente

Visitatore che naviga la nostra **Applicazione** anche per effettuare acquisti di **Prodotti e Servizi** (di seguito cumulativamente inteso come **"Utilizzatore"**).

### Dati

I **Dati** rilasciati dall'**Utilizzatore** per poter processare l'acquisto di **Prodotti e Servizi** sull'**Applicazione** (di seguito cumulativamente inteso come **"Dati"**).

### Termini

e

Condizioni

Tutte le condizioni e i **Termini** riportati nel presente documento (di seguito cumulativamente inteso come **"Termini"**).

### Sintesi dei Termini e Condizioni

- **Oggetto del Servizio:** La **Ditta** offre **Prodotti e Servizi** tramite la sua **Applicazione**, regolati dai presenti **Termini**, che disciplinano le modalità di acquisto e utilizzo nel rispetto delle normative vigenti.
- **Accettazione dei Termini:** Accedendo o utilizzando l'**Applicazione**, l'**Utilizzatore** accetta integralmente i presenti **Termini**.

AZIENDA

Via INDIRIZZO, 1 – 00000 CITTA' (PROV) ITALIA

Tel. +39 000 00000000 | Mail: info@AZIENDA.com | P.Iva IT000000000000

- Modifiche ai **Termini**: La **Ditta** si riserva il diritto di aggiornare i **Termini** in qualsiasi momento; l'utilizzo continuativo dell'**Applicazione** costituisce accettazione delle modifiche.
- Informazioni sui **Prodotti**: Le descrizioni e i prezzi dei **Prodotti** sono disponibili sull'**Applicazione** e possono essere soggetti a variazioni senza preavviso.
- Pagamenti e Spedizioni: Il pagamento è possibile tramite i metodi indicati sull'**Applicazione**. Le spese di spedizione sono a carico dell'**Utilizzatore** e calcolate al momento dell'ordine.
- Diritto di Recesso: Gli acquisti possono essere restituiti entro 14 giorni dal ricevimento, a condizione che i **Prodotti** siano integri e completi di confezione originale.
- Privacy e **Dati** Personali: I **Dati** forniti dall'**Utilizzatore** sono trattati in conformità al GDPR e alla Privacy Policy disponibile sull'**Applicazione**.
- Limitazioni di Responsabilità: La **Ditta** non è **Responsabile** per danni derivanti dall'uso improprio dell'**Applicazione** o da cause esterne al proprio controllo.
- Controversie: Le dispute saranno risolte secondo la normativa italiana ed europea, con possibilità di utilizzare la piattaforma ODR della Commissione Europea.
- **Contatti**: Per informazioni o supporto, l'**Utilizzatore** può contattare la **Ditta** all'indirizzo email indicato nei **Contatti**.

Questa sintesi è fornita per facilitare la comprensione dei **Termini** e Condizioni completi, che restano disponibili in versione integrale sull'**Applicazione**.

## Termini e Condizioni *(Forma Estesa)*

### 1. Oggetto

I presenti **Termini** disciplinano la vendita di **Prodotti** online, commercializzati dalla **Ditta** e con **Sede**, tramite l'**Applicazione**. Tali **Termini** hanno efficacia a decorrere dalla data di accettazione da parte dell'**Utilizzatore**, che vale a tutti gli effetti quale accettazione ai sensi dell'art. 1341 del Codice Civile. La **Ditta** si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento i presenti **Termini**, riportandoli sull'**Applicazione**.

Accettando i presenti **Termini**, l'**Utilizzatore** dichiara di avere almeno la maggiore età prevista nel proprio stato o provincia di residenza, oppure di agire sotto autorizzazione di un tutore legale. L'uso del **Servizio** per scopi illegali o non autorizzati è vietato, inclusa la violazione di leggi locali (ad esempio, normative sul copyright). La violazione dei **Termini** comporterà l'immediata cessazione del diritto di utilizzo del **Servizio**.

### 2. Condizioni Generali

La **Ditta** si riserva il diritto di negare l'accesso al **Servizio** a chiunque, in qualsiasi momento, per motivazioni che riterrà valide a sua esclusiva discrezione.

I **Dati** forniti dall'**Utilizzatore** per accedere o utilizzare il **Servizio**, ad eccezione dei **Dati** delle carte di credito, potrebbero essere trasferiti in chiaro su diverse reti, oppure subire modifiche per adattarsi ai requisiti tecnici delle stesse. I **Dati** delle carte di credito, invece, vengono sempre crittografati durante il trasferimento.

È vietato riprodurre, duplicare, copiare, vendere o sfruttare qualsiasi parte del **Servizio** o accedervi per fini commerciali senza un'autorizzazione scritta da parte della **Ditta**.

### 3. Precisione e Tempestività delle Informazioni

La **Ditta** non garantisce che le informazioni presenti sull'**Applicazione** siano sempre accurate, complete o aggiornate. Eventuali decisioni basate esclusivamente sulle informazioni pubblicate sull'**Applicazione** sono prese a rischio dell'**Utilizzatore**.

Le immagini e descrizioni dei **Prodotti** sono fornite solo a scopo indicativo. Nonostante gli sforzi per rappresentare accuratamente i **Prodotti**, potrebbero esserci discrepanze tra le immagini e l'aspetto reale dei **Prodotti**.

La **Ditta** si riserva il diritto di modificare i contenuti dell'**Applicazione** in qualsiasi momento e senza preavviso, senza però assumersi alcun obbligo di aggiornamento.

### 4. Modifiche al Servizio e ai Prezzi

I prezzi dei **Prodotti** e le condizioni del **Servizio** sono soggetti a modifica senza preavviso. La **Ditta** si riserva il diritto di sospendere o interrompere il **Servizio** (o una parte di esso) in qualsiasi momento. La **Ditta** non sarà **Responsabile** per eventuali modifiche, sospensioni o interruzioni del **Servizio** verso l'**Utilizzatore** o terzi.

### 5. Prodotti e Servizi

Alcuni **Prodotti** possono essere disponibili esclusivamente online tramite l'**Applicazione** e potrebbero essere soggetti a quantità limitate. Le descrizioni e i prezzi dei **Prodotti** possono essere aggiornati senza preavviso.

Tutti i prezzi indicati includono l'IVA e, salvo diversa specifica, non comprendono le spese di spedizione, che saranno calcolate e indicate al momento dell'ordine.

Il pagamento dei **Prodotti** può essere effettuato tramite i metodi indicati sull'**Applicazione**. Una volta completato l'ordine, l'**Utilizzatore** riceverà una conferma via email contenente un numero di riferimento utile per eventuali comunicazioni.

### 6. Accuratezza delle Informazioni di Fatturazione e dell'Account

La **Ditta** si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine ricevuto. In alcuni casi, potrà limitare o annullare le quantità acquistate per persona, nucleo familiare o ordine. Tali restrizioni possono includere ordini effettuati tramite lo stesso account cliente, con la stessa carta di credito o con gli stessi indirizzi di fatturazione e spedizione.

AZIENDA

Via INDIRIZZO, 1 – 00000 CITTA' (PROV) ITALIA

Tel. +39 000 00000000 | Mail: info@AZIENDA.com | P.Iva IT000000000000

L'Utilizzatore è tenuto a fornire informazioni accurate e aggiornate per consentire il completamento degli ordini. Dopo il pagamento, l'Utilizzatore riceverà una fattura con il dettaglio dei **Prodotti** acquistati.

### 7. Informazioni Personali

L'invio di informazioni personali attraverso l'Applicazione è regolato dalla presente Informativa sulla privacy. Tali informazioni vengono trattate nel rispetto delle normative vigenti, inclusi il Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e il D.Lgs. 196/2003, e sono utilizzate esclusivamente per le finalità dichiarate, come la gestione delle richieste dell'utente, l'erogazione dei Servizi offerti dall'Applicazione, o il miglioramento dell'esperienza di utilizzo.

L'Applicazione adotta misure di sicurezza adeguate per proteggere le informazioni personali trasmesse dagli utenti e garantire che non vengano divulgate, modificate o utilizzate in modo non autorizzato. Per ulteriori dettagli sul trattamento dei **Dati** personali, si invita l'utente a consultare l'intera Informativa sulla privacy disponibile presso l'indirizzo indicato nel presente documento.

### 8. Assistenza

I **Prodotti** venduti tramite l'Applicazione sono coperti dall'assistenza del produttore, in conformità alla legislazione vigente. Per richiedere assistenza, è necessario fornire il numero di riferimento riportato nell'email di conferma.

### 9. Diritto di Recesso

L'Utilizzatore ha diritto di recedere dall'acquisto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 giorni dalla consegna dei **Prodotti**, ai sensi del D.Lgs. 21/2014.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario notificare la richiesta via email e restituire i **Prodotti** nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti, completi di tutti gli accessori e nella confezione originale. Eventuali costi di spedizione per il reso sono a carico dell'Utilizzatore, salvo diversa indicazione.

### 10. Reclami

Per eventuali reclami, l'Utilizzatore deve inviare una richiesta via email all'indirizzo indicato nei **Contatti**. La **Ditta** si impegna a rispondere entro 5 giorni lavorativi.

### 11. Spese di Spedizione

Le spese di spedizione sono a carico dell'Utilizzatore e vengono calcolate in base alla destinazione e al metodo di spedizione selezionato. Gli ordini vengono generalmente evasi entro 2-3 giorni lavorativi. Se disponibile, verrà fornito un codice di tracciamento per monitorare la spedizione.

### 12. Strumenti Futuri

La **Ditta** può fornire accesso a strumenti o funzionalità di terze parti "così come sono" e senza garanzie di alcun tipo. L'Utilizzatore riconosce che l'uso di tali strumenti è interamente a proprio rischio e discrezione.

### 13. Link di Terze Parti

L'Applicazione potrebbe includere link a siti web di terze parti. La **Ditta** non ha alcun controllo sui contenuti o sulle politiche di tali siti e non assume responsabilità per eventuali danni o perdite derivanti dall'utilizzo di siti di terze parti.

### 14. Commenti e Feedback

Qualsiasi materiale inviato dall'Utilizzatore alla **Ditta**, come commenti, suggerimenti o idee, potrà essere utilizzato dalla **Ditta** per qualsiasi scopo. L'Utilizzatore si impegna a non inviare contenuti illeciti, offensivi o che violino diritti di terze parti.

### 15. Errori e Omissioni

La **Ditta** si riserva il diritto di correggere errori o omissioni nelle informazioni pubblicate sull'**Applicazione**, anche dopo che un ordine è stato inviato, e senza preavviso.

#### 16. Usi Proibiti

È vietato utilizzare l'**Applicazione** per scopi illeciti, per violare diritti di terzi o per trasmettere malware o contenuti dannosi. L'uso improprio dell'**Applicazione** comporterà l'immediata cessazione del diritto di accesso.

#### 17. Esclusione di Garanzia e Limitazione di Responsabilità

Il **Servizio** è fornito "così com'è". La **Ditta** non garantisce che l'uso del **Servizio** sarà ininterrotto o privo di errori e non sarà **Responsabile** per eventuali danni diretti, indiretti o consequenziali derivanti dall'uso del **Servizio**.

#### 18. Indennizzo

L'**Utilizzatore** accetta di indennizzare e manlevare la **Ditta** da qualsiasi reclamo o danno derivante dalla violazione dei **Termini** o dall'uso improprio del **Servizio**.

#### 19. Separabilità

Se una disposizione dei **Termini** viene ritenuta non valida o inapplicabile, le restanti disposizioni continueranno ad avere piena validità.

#### 20. Risoluzione

La **Ditta** si riserva il diritto di sospendere o terminare l'accesso al **Servizio** in caso di violazione dei **Termini** da parte dell'**Utilizzatore**.

#### 21. Intero Accordo

I presenti **Termini** costituiscono l'intero accordo tra l'**Utilizzatore** e la **Ditta** e sostituiscono eventuali accordi precedenti.

#### 22. Legge Applicabile

I **Termini** sono regolati dalla legge italiana. Eventuali controversie saranno risolte presso il foro competente della **Sede** legale della **Ditta**.

#### 23. Modifiche ai Termini

La **Ditta** si riserva il diritto di modificare i **Termini** in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate sull'**Applicazione** e avranno effetto immediato.

#### 24. Controversie ODR

Le controversie relative a transazioni online possono essere risolte tramite la piattaforma ODR della Commissione Europea.

#### 25. Contatti

Per ulteriori informazioni, l'**Utilizzatore** può contattare la **Ditta** via email all'indirizzo indicato nei **Contatti**. La **Ditta** risponderà alle richieste nel minor tempo possibile.

AZIENDA 01/01/2025 Italia